

## Kötelező tájékoztató üzlethelyiségen kívül és távollévők között történő termékértékesítés esetén

*Kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és közép vállalkozás részére*

### 1./ Eladó adatai

- Neve: PAPP OPTIKA N. 01 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 4024 Debrecen, Vár u. 10/C. fsz. 2.
- Adószáma: 11555535-2-09
- Vállalkozói tevékenység kezdete: 1997. augusztus 25.
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága
- Elérhetősége: [husemonika@pappoptika.eu](mailto:husemonika@pappoptika.eu) , +36 52/537-237

### 2./ Elállási jog

Önnek lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül a szerződéstől elállni az Elállási, felmondási tájékoztatóban foglaltak szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy kontaktlencsék esetén elállásra nincs lehetőség.

### 3./ Az elállási határidő számítása

3.1. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

3.2. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

3.3. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

3.4. Termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

### 4./ Az elállás módja

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: PAPP OPTIKA N. 01 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (4024 Debrecen, Vár u. 10/C. fsz. 2., [husemonika@pappoptika.eu](mailto:husemonika@pappoptika.eu))

Ebből a célból felhasználhatja az Eladó elállási nyilatkozat mintáját is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### 5./ Az elállás joghatása

Az Eladó a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően – haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ön köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül sértetlenül a vásárolt terméket visszaszolgáltatni az Eladó részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt

érdemlő igazolását követő 14 napon belül a teljes vételárat és valamennyi a termék vásárlása során keletkezett egyéb szolgáltatást (szállítási költség, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott) a fizetési móddal megegyező módon visszatérítjük. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terhelheti, viszont Ön viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. Ön elveszíti elállási jogát, amennyiben a vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni az Eladó részére.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### 6./ Panaszkezelés, vitarendezés

Az Eladó minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen a Vevővel. A Vevő az Eladó hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet az Eladó minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a fogyasztó álláspontjáról.

Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a fogyasztó nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a fogyasztó az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail cím: [bekelteto@hbkk.hu](mailto:bekelteto@hbkk.hu)

Debrecen, 2021. november 1.

Nemes Gyöngyi  
ügyvezető